付録

エラーメッセージが表示されたときは

操作を間違えたり、何らかの問題で処理が実行できないときには、エラーメッセージが表示されます。ここでは、その原因と対処方法を説明します。

■ソフトキーボード

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
これ以上入力できません	ソフトキーボードを使って文字を入力しているとき、未確定の文字数が制限を超えてしまった。文字数を減らしてください。	―

■通信設定

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
ふりがなが入力されていません	アドレス帳の宛先登録で、ふりがなが入力されていません。ふりがなは入力の必須項目です。必ず入力してください。	P.37
アドレス帳が一杯のため登録できません	アドレス帳の登録数が制限を超えています。不要なアドレスを削除してから登録をしなおしてください。	P.40
アドレスの文字数オーバーで登録できません	アドレスの文字数が多すぎて登録できません。文字数を減らしてから登録してください。	P.37
記憶領域不足のため登録できません	アドレス帳の容量不足で、これ以上登録できません。不要なアドレスを削除してから登録をしなおしてください。	P.40
電話番号が入力されていません	ダイヤルアップ接続先の設定で、電話番号が入力されていません。電話番号は入力の必須項目です。必ず入力してください。	P.24

■ネットワーク環境

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
IPアドレスが取得できませんでした	入力したIPアドレスの形式が間違っているため、ネットワーク内のDHCPサーバーからIPアドレスを取得できません。SETUPモードの「ネットワーク接続」で、正しい形式のIPアドレスを入力して、もう一度操作をしなおしてください。	パソコンとの連携編

■ダイヤルアップ接続

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
認証に失敗しました	ダイヤルアップ接続先の設定が間違っています。ユーザー名（PPPアカウント）やパスワードを確認して、もう一度設定をしなおしてください。	P.24
通信カードが応答しません	通信カードが認識されていません。通信カードの設定（モデムの設定）を確認してください。それでも応答しない場合は、一旦、通信カードを取り出し、再度差し込んでください。	P.63 P.64
回線抜け　または　ATコマンドが異常です	通信カードに接続ケーブルが正しく接続されていません。接続ケーブルを正しく接続しなおしてください。	P.56
	モデム設定で、ATコマンドの設定が間違っています。正しく設定をしなおしてください。	P.64
相手先が話中です	接続先が話し中です。しばらく待ってから、再度接続してください。	―
相手端末はデーター端末（モデム）ではありません	接続先がデータ端末（モデム）ではありません。接続先の電話番号を確認して、ダイヤルアップ接続先の設定をしなおしてください。	P.24
相手先端末が応答しません	接続先からの応答がありません。接続先の電話番号を確認して、ダイヤルアップ接続先の設定をしなおしてください。	P.24
相手端末から切断されました	接続先の端末から切断されました。通信中の場合は、接続ケーブルが抜けていないかを確認してください。	P.56
相手端末（PPPサーバー）から切断されました	接続先の端末（PPPサーバー）から切断されました。しばらく待ってから、再度接続してください。	―

■クイック送信 / メール / Web

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
指定したSMTPサーバーのアドレスに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。送信用メールサーバーのアドレス（SMTPサーバー名）を確認して、もう一度設定をしなおしてください。	P.32
指定したPOP3サーバーのアドレスに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。受信用メールサーバーのアドレス（POPサーバー名）を確認して、もう一度設定をしなおしてください	P.32
メール設定がされていません	メールの設定がされていないか、正しく設定されていません。もう一度メールの設定をしなおしてください。	P.32
メール処理中にエラーが発生しました	メールの内部処理で、何らかのエラーが発生しました。もう一度操作をしなおしてください。それでも操作できないときは、一旦電源を切り、再度操作を行ってください。	―
メール内部処理エラーです		
入力値が不正です	使えない文字を使って入力しています。	P.32

■クイック送信 / メール /Web（つづき）

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
通信カードがありません	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
ユーザー名、パスワードを入力してください	認証が必要なWeb（ホームページ）にアクセスしました。ユーザー名（PPPアカウント）とパスワードを入力してください。	―
接続できませんでした	メールサーバー（POP/SMTP）に接続できませんでした。メール環境の設定を確認してください。	P.32
指定のユーザー名かパスワードに誤りがあります	メール環境の設定が間違っています。POPアカウントまたはPOPパスワードを確認して、もう一度設定をしなおしてください。	P.32
ファイルがありません	メール読み込み時のファイルが壊れています。内蔵メモリー内の必要なファイルをバックアップして、内蔵メモリーをフォーマットしてください。	カメラ編
ファイルがありません 指定ファイルを確認してください	選択したファイルを表示できません。もう一度操作をしなおしてください。それでも操作できないときは、メディアが壊れています。必要なファイルをバックアップして、メディアをフォーマットしてください	カメラ編
ファイル入出力エラー	メールを表示したり保存することができません。内蔵メモリー内の必要なファイルをバックアップして、内蔵メモリーをフォーマットしてください。	カメラ編
メール数が制限一杯です	保存されているメールの数が制限を超えているため、メールを受信できません。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してから、メールを受信してください。	P.92 P.96 P.97
添付ファイル数が制限一杯です	保存されている添付ファイル付きのメールの数が制限を超えています。不要な添付ファイル付きのメールを受信簿や送信簿から削除してください。	P.92 P.96
添付ファイル数が多すぎます	関連ファイルが付加されたため、添付ファイルが30を超えました。制限数を超えたファイルは自動的に添付から削除されます。	P.90
スプール容量を超えましたので送信できません。 送信サイズを小さくしてください。	ファイルサイズがスプール容量を超えたため、送信ができません。メールに添付しているファイルのサイズを小さくしてください。	P.46
メール本文が入力されていません	メールに本文または添付ファイルが入力されていません。本文または添付ファイルを入力してください。	P.90
宛先が入力されていません	メールの宛先が入力されていません。宛先を入力してください。	P.76 P.90
宛先がありません	メールの宛先が入力されていません。宛先を入力してください。	P.76 P.90
宛先入力領域が一杯です これ以上宛先を入力できません	宛先に入力できる文字数が制限を超えました。文字数を減らしてから登録してください。	P.37

■クイック送信 / メール /Web（つづき）

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
スプール容量を超えましたので送信できません。メールをご確認ください。	メール容量が一杯になりました。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してください。（クイック送信の場合）	P.92 P.96 P.97
同じ名前が既に存在するため登録できません	アドレス帳に同じ名前が登録されています。	－
クイック送信の設定がダイヤル一覧に見つかりません	ダイヤルアップ接続先が、ダイヤル一覧に登録されていません。登録してから、もう一度操作をしなおしてください。	P.24 P.45 P.71
アドレスが登録されていません	アドレス帳にメールアドレスが登録されていません。登録してから、もう一度操作をしなおしてください。	P.37 P.45
指定されたファイルはクイック送信できません	静止画モード以外のファイルは送信できません。静止画モードのファイルを選択してください。	P.68, P.69 P.71
記憶領域が足りません	メールを保存している領域の容量不足のため、新規メールの作成やメールの受信ができません。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールや添付ファイルを削除してください。	P.92 P.96 P.97
メモリーが足りません	メモリーの容量不足です。送信簿や受信簿、ドラフトで、不要なメールを削除してください。	P.92, P.96 P.97

■ Web ブラウザ

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
これ以上登録できません	おきにいりページの登録数が制限を超えています。マークリストから不要なページを削除し、登録しなおしてください。	P.111
URLの文字数が多すぎて登録できません	マークリストに登録するときのURLの文字数が制限を超えています。文字数を減らしてから登録しなおしてください。	P.111
記憶領域不足のため登録できません	おきにいりページを登録するための容量が不足しています。不要なページを削除してから登録しなおしてください。	P.111
このURLはすでに登録されています	すでに同名のURLが登録されています。	P.111

■ダイレクト送信 /FTP アップロード

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
送信ファイルの最大数を超えました	送信するファイルの数が制限を超えています。送信するファイルの数を減らしてください。	P.69, P.73 P.100
送信ファイル読み込みに失敗しました	送信するファイルを読み込めません。もう一度送信しなおしてください。それでも読み込めない場合は、ファイルが壊れている可能性があります	P.73 P.99
送信エラーが発生しました	送信中に何らかのエラーが発生しました。通信設定を確認して、もう一度送信をしなおしてください。	P.24 P.48
送信画像サイズ変更に失敗しました	画像サイズが変更できませんでした。画像サイズを変更しなおすか、オリジナルの画像サイズのまま送信してください。	P.46
送信ファイルが選択されていません	ファイルが選択されていません。送信するファイルを選択してください。	P.69, P.73 P.100
ダイヤルアップ先が選択されていません	ダイヤルアップ接続先が選択されていません。接続先を選択してください。	P.45 P.73, P.99
PPPアカウントが入力されていません	PPPアカウントが入力されていません。ダイヤルアップ接続先の設定で、PPPアカウントを入力してください。	P.24
転送先サーバーが入力されていません	転送先サーバーが設定されていません。ダイレクト送信の場合は転送先サーバーを、FTPアップロードの場合はFTPサーバーアドレスを設定しなおしてください。	P.48 P.53
通信カードがありません	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
IPアドレスが取得できませんでした	入力した転送先サーバーの形式が間違っているため、IPアドレスを取得できません。ダイレクト送信の場合は転送先サーバーを、FTPアップロードの場合はFTPサーバーアドレスを設定しなおしてください。	P.48 P.53
認証に失敗しました	FTPアップロードの設定が間違っています。ユーザーアカウント名やパスワードを確認して、もう一度設定をしなおしてください。（FTPアップロードの場合）	P.53
接続に失敗しました	何らかの原因で接続できません。ダイヤルアップ接続先の設定やダイレクト送信、FTPアップロードの設定を確認してから、もう一度送信してください。	P.24 P.48 P.53

■ FAX送信

エラーメッセージ	原因と対処法	参照頁
通信カードがありません。	通信カードがセットされていません。通信カードをカードスロットにセットしてください。	P.56
この通信カードではFAX送信ができません。通信カードを確認してください。	FAX送信ができないカードがセットされています。FAX送信をサポートしているカードにセットしなおしてください。	P.56
FAX送信データに変換できません。ファイルを確認してください。	選択したファイル内のデータが壊れています。別のファイルを選択してください。また、メディア内（PCカード、CFカード、内蔵メモリー）の必要なファイルをバックアップして、メディアをフォーマットしてください。	カメラ編
FAX送信先の指定がありません。送信先の指定をしてください。	宛先が指定されていません。宛先を指定してください。	P.81
FAX送信ファイルの選択がされていません。ファイルの選択をしてください。	送信するファイルが選択されていません。ファイルを選択してください。	P.69 P.80 P.103
指定されたファイルはFAX送信ができません。ファイルの選択をやりなおしてください。	文字モード以外のファイルは送信できません。文字モードのファイルを選択してください。 複数のファイルが選択されています。FAX送信で1度に送信できるファイルは1枚のみです。送信するファイルを1枚のみ選択してください。	P.68 P.69 P.80 P.103
カバーレター付加指定でファイルがありません。ファイルを作成してください。	カバーレターが作成されていません。カバー作成でカバーレターを作成してください。	P.83
ダイヤル発信異常でFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
モデムが異常を検出しFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
送信先に回線異常が発生しFAX送信ができません。送信先を確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
FAX送信中にモデムドライバから送信完了タイムアウトが通知されました。システムを確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56
FAX送信中にモデムドライバから受信タイムアウトが通知されました。システムを確認してください。	回線に異常が発生しました。通信カードやケーブルの接続を確認して、再度送信してください。	P.56

補足 ・上記の方法を行っても改善されない場合は、リコー修理受付センターまたはお買い上げ店までご連絡ください。

付録

索引

五十音別索引

記号／アルファベット

ア行

カ行

サ行

タ行

ナ行

ハ行

マ行

ラ行

機能別索引

SETUPモード　SETUP

撮影モード

◆MENUキー

項目	参照	ページ
フォルダ選択	カメラ編	P.51
音声付き撮影	カメラ編	P.61
フォーカス	カメラ編	P.70
日付入れ撮影	カメラ編	P.71
フラッシュ光量	カメラ編	P.63
ISO感度設定	カメラ編	P.72
オートブラケット	カメラ編	P.73
赤目モード	カメラ編	P.74
非圧縮	カメラ編	P.75
モノトーンモード	カメラ編	P.76
インターバル	カメラ編	P.77
ソフトモード	カメラ編	P.78
長時間露光	カメラ編	P.79
画像スタンプ	カメラ編	P.80
スキャナー濃淡設定（文字モードのみ）	カメラ編	P.81

◆Jキー

パソコンとの連携編　P.102

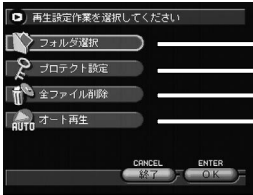
付録

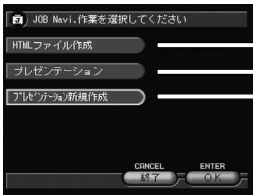
再生モード

◆編集モード

	カメラ編	P.89、90
	カメラ編	P.91
	カメラ編	P.103
	カメラ編	P.112

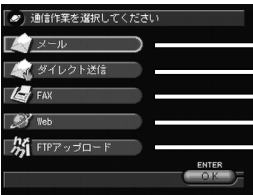
画像編集	カメラ編	P.94
メモ	カメラ編	P.97
コピー/移動	カメラ編	P.92
送信	通信/インターネット編	P.73,75,80
クイック	通信/インターネット編	P.71

◆MENUキー

フォルダ選択	カメラ編	P.100
プロテクト設定	カメラ編	P.100
全ファイル削除	カメラ編	P.113
オート再生	カメラ編	P.101

◆編集モード→ J キー

HTMLファイル作成	通信/インターネット編	P.118
プレゼンテーション	カメラ編	P.108
プレゼンテーション新規作成	カメラ編	P.106

PCモード

パソコンとの連携編

通信モード

メール	通信/インターネット編	P.89
ダイレクト送信	通信/インターネット編	P.99
FAX	通信/インターネット編	P.102
Web	通信/インターネット編	P.105
FTPアップロード	通信/インターネット編	P.120

付録

リコー修理受付センター

リコー修理受付センター

0120-053956

●受付時間：月曜日～金曜日　9：00～17：00
（土、日、祝日を除く）
●取扱商品：イメージキャプチャリングデバイス（本製品）

万一、本製品がご使用中に故障した場合は、下記のサービスメニューからお客様がご希望のサービス方法をお選びいただき、記載されている修理受付センターまでお申し込みください。

＊本製品の保証書に記載された保証期間内は、無料修理となりますが、保証書裏面の保証規定第２項の記載に該当する場合は、保証の対象にはなりません。
＊各サービスメニューの対象は、製品本体のみとさせていただきます。
＊本サービスは、日本国内のみ有効です。

●たくはいサービス●

着払い宅急便にてお送りいただくサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、その日のうちに梱包材料および送り先を印刷した着払い伝票をお送りします。お送りした材料で梱包し、最寄りの宅急便取扱店へお持ちください。

（期間）　宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。

（料金）　保証内(無料)修理の場合は料金はかかりません。保証外(有料)修理の場合には修理料金を配達の際に申し受けます。

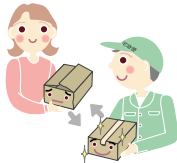
●ひきとりサービス●

訪問・お預かりサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、運送業者がお客様のご自宅（事務所）に訪問し、機械を梱包してお預りします。

（期間）　宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。

（料金）　初年度保証期間中でも有効ですが、引取り梱包料金2,000円を別途申し受けます。
初年度保証期間以後は規定料金に2,000円が加算となります。
修理料金は配達の際に申し受けます。

●こうかんサービス●

同一機種との訪問・交換サービスです

本サービスは機械を連続してご使用になっていて、修理のためにお預りできないお客様に最適です。リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、お使いの機種と同一機種を運送業者が持参し、交換致します。

※本サービスは初年度保証期間終了後有効となります。

（期間）　お申込み日から弊社営業日で３日以内に交換いたします。

（料金）　故障内容で決めさせていただいた規定料金に引取梱包料金2,000円と交換料金5,000円が加算となります。料金は配達の際申し受けます。

※ 新たにご提供する機械については、新品ではないこと、および外観、色合い等が交換前の機械と同一でないことをあらかじめご了承願います。
※ 本サービスにより回収した機械のお客様へのご返却はいたしかねます。
※ 回収する機械のお客様のプライベート情報や、必要なデータ等が残ったままにならないように、十分ご注意願います。
※ 限定販売品や名入れ・刻印等を施した製品は対象外とさせていただきます。

●もちこみサービス●　サービスステーションへ御持参いただくサービスです

お買い上げのご販売店、または「リコー製品サービス相談窓口」一覧に記載されている最寄りのサービスステーションにお持ちいただいた場合でも修理の受付をいたします。修理期間、料金はお持ちいただいた際におたずねください。

時間帯指定サービス

たくはいサービス、ひきとりサービス、こうかんサービスの各サービスで、修理完成品の配達日の時間帯指定ができます。時間帯は10：00～20：00までの間で、時間帯区切りは2時間です。

①**10：00～12：00**　②**12：00～14：00**　③**14：00～16：00**
④**16：00～18：00**　⑤**18：00～20：00**

＊リコー修理受付センターへご連絡の際、お申し込みください。

お願い

1. 修理に際し、メモリー等記憶装置内のデータの保存については保証いたしかねますのでご了承ください。
2. 修理におだしになる前に、バッテリーのチェックと使用説明書の再読（ご使用方法の再確認）をお願いします。
3. 修理個所によっては規定以上の日数がかかる場合がございますので、修理には余裕を持ってお出しください。
4. 修理ご依頼の際は、故障内容と故障個所をできるだけ詳しくお申し出ください。
5. 「リコー修理受付センター」は上記取扱商品の故障に関する修理方法、修理期間等のお問い合わせに限らせていただきます。
   修理以外の製品に関する機能・性能、使用方法のお問合せ、ご相談は巻末に記載の「リコーお客様相談室」や「■インターネット」「■@nifty/リコーファンフォーラム」までお願い申し上げます。

リコーお客様相談室

電話番号をかけ間違えないようにご注意ください。

お客様相談室

弊社製品に関する要望、その他お困りの点がございましたら、「お客様相談室」にご連絡ください。

●この電話は東京都港区のリコー本社でお受けいたします。
●受付時間：９～17時（土、日、祝日を除く）

インターネット／パソコン通信でも本製品の情報提供やご質問をお受けしています。

■インターネット

http://www.ricoh.co.jp/dc/index.html

■ @nifty ／リコーファンフォーラム

GO FRICOH

■札幌支店	札幌市北区北七条西4丁目12番地（ニッセイMKビル）〒060-0807	☎ 011（700）5551
■仙台支店	仙台市宮城野区榴岡3-7-35（安田火災仙台ビル）〒983-0852	☎ 022（292）2025
■関東支店	大宮市仲町2-60（仲町川鍋ビル）〒330-0845	☎ 048（645）1011
■東京支店	東京都中央区銀座6-14-6（リコー三愛ビル）〒104-8155	☎ 03（3543）5111
■名古屋支店	名古屋市中区丸の内2-20-19（名古屋東京海上ビル）〒460-0002	☎ 052（201）8211
■大阪支店	吹田市江の木町34-5（リコービル）〒564-0053	☎ 06（6337）1161
■広島支店	広島市中区東平塚町4-21（リコー三愛ビル）〒730-0025	☎ 082（243）2101
■福岡支店	福岡市博多区博多駅東2-1-1（福岡リコー近鉄ビル）〒812-0013	☎ 092（441）8731
■ＭＡ事業部	東京都中央区銀座6-14-6（リコー三愛ビル）〒104-8155	☎ 03（3543）5111

東京都港区南青山1-15-5 リコービル 〒107-8544
Tel:(03)3479-3111(代表)

2000年10月　L213-1552A